

The logo for SupplyMedia Business Solutions. It features the word "SUPPLYMIDIA" in a bold, dark blue sans-serif font. The letter "S" is stylized with a teal-colored outline. Below "SUPPLYMIDIA" is the phrase "BUSINESS SOLUTIONS" in a smaller, teal-colored sans-serif font. The background of the page is white with large, abstract shapes in dark blue and teal. A dark blue arrow-like shape points from the left towards the center, and a teal arrow-like shape points from the right towards the center, meeting at the logo.

SUPPLYMIDIA
BUSINESS SOLUTIONS

Aviso de Privacidade
Site Institucional

O QUE FAZEMOS COM AS SUAS INFORMAÇÕES

Fizemos o máximo para explicar de forma clara e simples quais dados pessoais precisaremos de você e o que vamos fazer com cada um deles. Por isso, separamos abaixo os pontos mais importantes, como um resumo, e caso queira saber mais, pode encontrar informações bem completas e detalhadas no nosso **Aviso de Privacidade**.

Além disso, estamos sempre disponíveis para tirar qualquer dúvida que você tenha por meio dos canais:

- E-mail suporte@supplymidia.com.br;
- Telefone +55 (21) 3385-3050;
- WhatsApp: +55 (21) 98193-9422.

Para assuntos relacionados à privacidade, exercício de direitos ou qualquer outra demanda sobre dados pessoais, entre em contato pelo e-mail: dpo@supplymidia.com.br.

1) Quem é o responsável pelo tratamento de seus dados pessoais?

Somos controladores do tratamento dos dados pessoais referentes aos Visitantes, ou seja, uma vez que o Visitante entra em nosso site, preenche formulários ou solicita nosso contato via chat, coletaremos algumas informações e tomaremos decisões, a fim de prestar o nosso serviço da melhor e mais segura forma possível.

Alguns operadores são necessários para garantir o funcionamento do site e a prestação adequada dos nossos serviços, como: plataformas de servidores, hospedagens, gestão e publicação de conteúdo, chatbot, entre outros. Com isso, essas empresas passam a ter acesso aos seus dados. Contudo, nossas contratações sempre prezam pelo tratamento seguro das suas informações.

2) Como faremos a segurança de seus dados?

A **Supply MIDIA** se preocupa muito com a segurança de seus dados pessoais. Por isso, se compromete a manter os dados fornecidos na plataforma em ambiente seguro, observados o porte do tratamento, por meio de medidas técnicas compatíveis com os padrões internacionais e pelo estímulo ao uso de boas práticas, o que inclui uma análise de riscos de segurança da informação e a implementação de Políticas de Segurança da Informação e Segurança Cibernética eficazes e difundidas.

3) Para quais finalidades utilizamos os seus dados pessoais?

Todos os seus dados são tratados de forma legítima, transparente e com finalidades específicas, conforme previsto na Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais. Ao preencher um

formulário na **Supply Midia**, você poderá nos informar os seguintes dados: Nome completo, Nome da empresa, CNPJ, Telefone/WhatsApp e E-mail.

Esses dados poderão ser utilizados para as seguintes finalidades:

- Responder às suas dúvidas e solicitações de forma personalizada e eficiente;
- Fornecer informações sobre nossos produtos, serviços, funcionalidades e condições comerciais;
- Realizar contatos relacionados a vendas, propostas comerciais e atividades de marketing;
- Incluir seu perfil em nossos processos seletivos, quando aplicável;
- Enviar comunicações institucionais, newsletters e conteúdos que possam ser do seu interesse, sempre com a opção de descadastramento;
- Melhorar a sua experiência de navegação em nosso site e personalizar o atendimento com base no seu histórico de interação.

Sempre que o tratamento de dados tiver como base o seu consentimento (como no envio de comunicações de marketing), você poderá revogá-lo a qualquer momento, sem prejuízo da licitude do tratamento realizado anteriormente.

Podemos também coletar algumas informações de forma indireta, conforme a nossa [Política de Cookies](#).

Caso queira mais detalhes sobre as bases legais e a forma como tratamos seus dados, disponibilizamos uma tabela específica no nosso Aviso de Privacidade.

4) Com quem compartilhamos seus dados pessoais?

Nós não iremos compartilhar seus dados com terceiros, salvo nos casos citados neste Aviso, em caso de consentimento legal do titular dos dados pessoais e por força de ordem judicial ou determinação legal.

5) Seus registros de acesso serão coletados?

Quando você entra em nosso site, coletamos seus registros de acesso, ou seja, o conjunto de informações referentes à data e hora de uso de uma determinada aplicação de internet a partir de um determinado endereço IP. Essas informações serão mantidas pela **Supply MIDIA**, sob sigilo, em ambiente controlado e de segurança, pelo prazo mínimo de 06 (seis) meses, nos termos da Lei n. 12.965/2014, e artigo 7º, II, da Lei n. 13.709/18.

6) Registros de comunicações serão armazenados?

Nós iremos armazenar também as conversas que você tiver conosco em nossos canais de comunicação, pois isso irá melhorar o seu atendimento e torná-lo mais eficiente, bem como para proteger todas as partes e usar como comprovações.

7) Quais são seus direitos?

Mesmo que você já tenha fornecido seus dados pessoais, você possui total direito de, a qualquer momento, solicitar ao controlador: a confirmação de existência de tratamento dos seus dados; o acesso aos seus dados; correção dos seus dados; anonimização dos dados; bloqueio ou eliminação dos dados desnecessários, excessivos ou tratados em desconformidade com a Lei; a portabilidade dos dados a outro fornecedor; eliminação dos dados, exceto aqueles exigidos por lei; obtenção de informação sobre quem a **Supply MIDIA** realizou uso compartilhado de dados; obtenção de informação sobre a possibilidade de não fornecer consentimento e sobre as consequências da negativa; e voltar atrás e realizar a revogação do seu consentimento.

8) Qual é o conteúdo do Aviso de Privacidade?

O Aviso de Privacidade está dividido da seguinte forma para facilitar o seu acesso à informação:

- a) Definições
- b) Agentes de Tratamento;
- c) Segurança da Informação;
- d) Coleta de Dados;
- e) Tratamento de Dados Pessoais;
- f) Exclusão de Dados;
- g) Direitos do Titular dos Dados Pessoais;
- h) Mudanças no Aviso de Privacidade;
- i) Canal de Comunicação sobre Privacidade;
- j) Contato Sobre Assuntos Gerais;
- k) Data da Última Alteração.

Supply MIDIA.

AVISO DE PRIVACIDADE - SITE INSTITUCIONAL

Antes de acessar o site da **Supply MIDIA**, é importante que você leia, entenda e aceite de forma livre, inequívoca e informada este Aviso de Privacidade.

Este site, cujo endereço eletrônico é <https://supplymidia.com.br/>, é de propriedade e mantido por **SUPPLY MIDIA TECNOLOGIA E SERVIÇOS LTDA.**, inscrita no CNPJ sob o nº 07.264.265/0001-46, com endereço na Rua Equador, nº 00043, Bloco 003 Salas 0816, 0817, 0818, 0819 e 1507, bairro Santo Cristo, na cidade do Rio de Janeiro, estado do Rio de Janeiro, CEP: 20.220-410 (“**Supply MIDIA**”).

O presente documento visa prestar informações sobre a coleta, utilização e armazenamento ("tratamento") dos dados fornecidos pelos Visitantes e está em conformidade com a Lei n. 12.965/2014 (Marco Civil da Internet) e com a Lei n. 13.709/18 (Lei Geral de Proteção de Dados).

1. Definições

- a) **“Controlador”**: pessoa natural ou jurídica, de direito público ou privado, a quem competem as decisões referentes ao tratamento de dados pessoais;
- b) **“Cookies”**: pequenos arquivos de texto que ficam gravados no computador do internauta e podem ser recuperados pelo site que o enviou durante a navegação. São utilizados principalmente para identificar e armazenar informações sobre os Visitantes;
- c) **“Dado pessoal”** ou **“Dados pessoais”**: informação relacionada a pessoa natural identificada ou identificável;
- d) **“Encarregado”**: pessoa indicada pelo controlador e operador para atuar como canal de comunicação entre o controlador, os titulares dos dados e a Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD);
- e) **“Finalidade”**: o que a **Supply Midia** objetiva a partir do tratamento de dados pessoais;
- f) **“IP”** ou **“Internet Protocol”**: identificação única para cada computador conectado a uma rede;
- g) **“LGPD”** ou **“Lei Geral de Proteção de Dados”**: significa a Lei nº 13.709/2018;
- h) **“Operador”**: pessoa natural ou jurídica, de direito público ou privado, que realiza o tratamento de dados pessoais em nome do controlador;
- i) **“Registro de acesso”**: o conjunto de informações referentes à data e hora de uso de uma determinada aplicação de internet a partir de um determinado endereço IP;
- j) **“Supply Midia Tecnologia e Serviços Ltda.”**: proprietária do site <https://www.supplymidia.com.br/> (“site”), da plataforma/aplicativo Total Bank (<https://www.totalbank.com.br/>), e dos portais Contra Cheque (<https://portal.totalbank.com.br/contracheque/>), além de prestadora de demais serviços de EDI (“Serviços”). Neste Aviso de Privacidade, será denominada simplesmente como **“Supply MIDIA”**.

- k) **“Titular”**: pessoa natural a quem se referem os dados pessoais objeto do tratamento;
- l) **“Tratamento”** ou **“Tratamento de dados pessoais”**: toda operação realizada com dados pessoais, como as que se referem a coleta, produção, recepção, classificação, utilização, acesso, reprodução, transmissão, distribuição, processamento, arquivamento, armazenamento, eliminação, avaliação ou controle da informação, modificação, comunicação, transferência, difusão ou extração;
- m) **“Visitante”**: pessoa física ou jurídica que acessa e utiliza o site da **Supply Midia**, independentemente de login ou cadastro.

2. Agentes de Tratamento

2.1. Somos controladores do tratamento dos dados pessoais referentes aos Visitantes, ou seja, uma vez que o Visitante entra em nosso site, preenche formulários ou solicita nosso contato via chat, coletaremos algumas informações e tomaremos decisões, a fim de prestar o nosso serviço da melhor e mais segura forma possível.

2.2. Alguns operadores são necessários para garantir o funcionamento do site e a prestação adequada dos nossos serviços. Por isso, terão acesso a dados dos Visitantes, para as seguintes finalidades:

2.2.1. [Wordpress](#): plataforma utilizada para a gestão e publicação do conteúdo do site;

2.2.3. [Google Analytics](#): solução utilizada para análise de tráfego, comportamento de navegação e preferências dos Visitantes;

2.2.4. [Octadesk](#): ferramenta que viabiliza a comunicação por chat em tempo real com nossos Visitantes;

2.2.5. [YouTube](#): plataforma utilizada para o compartilhamento de vídeos institucionais.

2.2.6. Responsáveis Técnicos da **Supply MIDIA**: prestadores de serviço que, no exercício de suas funções, poderão acessar dados pessoais para fins de atendimento, suporte técnico ou oferta de serviços de forma personalizada.

2.2.1.1. Essas empresas são independentes e não possuem relação com o presente texto. Sendo assim, recomendamos que o Visitante também leia os termos de uso e aviso de privacidade dessas ferramentas e veja se concorda com todas as disposições antes de prosseguir com a utilização do site.

2.3. Nossas contratações sempre prezam pelo tratamento seguro das suas informações. Por isso, a partir do momento que essas empresas tiverem acesso a esses dados, se tornarão responsáveis pela segurança, tratamento e compartilhamento adequado dessas informações, não podendo divulgá-las para outras finalidades, em desconformidade com a legislação vigente ou com este Aviso de Privacidade, sob pena de responderem por todas as punições, em especial as de natureza cível, criminal e as aplicadas pela Autoridade Nacional de Proteção de Dados.

2.4. Transferência Internacional: Os dados pessoais tratados pela **Supply MIDIA** podem ser armazenados em servidores localizados fora do território brasileiro, incluindo, por exemplo, servidores situados nos Estados Unidos da América (EUA). Nesses casos, são adotadas medidas técnicas e organizacionais adequadas de segurança da informação, bem como garantias contratuais de conformidade legal, com o objetivo de assegurar um nível de proteção compatível com aquele previsto na Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (Lei nº 13.709/2018). As transferências internacionais são realizadas com base no art. 33, IX, da LGPD, observando-se sempre os princípios da necessidade, finalidade e segurança.

3. Segurança da Informação

3.1. A Supply MIDIA se preocupa muito com a segurança de seus dados pessoais. Por isso, se compromete a manter os dados fornecidos na plataforma em ambiente seguro, observados o porte do tratamento, por meio de medidas técnicas compatíveis com os padrões internacionais e pelo estímulo ao uso de boas práticas, o que inclui uma análise de riscos de segurança da informação e a implementação de Políticas de Segurança da Informação eficazes e difundidas.

3.1.1. Além disso, possuímos medidas e controles eficazes para evitar ou reduzir riscos de Segurança da Informação, com uma abordagem voltada para os Princípios da matéria, a fim de prevenir, de detectar, de responder e de se recuperar rapidamente de uma ameaça para proteger a confidencialidade, integridade e disponibilidade dos ativos tecnológicos e informações.

3.1.2. A **Supply MIDIA**, ainda, esclarece que realiza controle de acessos para limitar o acesso de colaboradores e prestadores de serviços aos dados pessoais estritamente essenciais ao desenvolvimento de suas atividades na empresa. Essas pessoas estão comprometidas com obrigações de confidencialidade e podem ser submetidas a punições, incluindo rescisão de contrato e processo criminal, caso não cumpram essas obrigações.

3.2. Todos os registros de acesso, conjunto de informações referentes à data e hora de uso de uma determinada aplicação de internet a partir de um determinado endereço IP, serão mantidos pela **Supply MIDIA**, sob sigilo, em ambiente controlado e de segurança, pelo prazo mínimo de 06 (seis) meses, nos termos da Lei n. 12.965/2014, e artigo 7º, II, da Lei 13709/18.

3.3. A **Supply MIDIA** tem o compromisso de preservar a estabilidade, segurança e funcionalidade do site, por meio de medidas técnicas compatíveis com os padrões internacionais e pelo estímulo ao uso de boas práticas. Todavia nenhum serviço disponível na internet possui total garantia contra invasões ilegais. Em casos em que terceiros não autorizados invadam o sistema de forma ilícita, a **Supply MIDIA** diligenciará da melhor forma

para encontrar o responsável pela atuação ilícita, mas não se responsabiliza pelos danos por eles causados.

4. Coleta de Dados

4.1. Ao preencher formulários na **Supply MIDIA**, você poderá nos informar os seguintes dados: Nome completo, Nome da empresa, CNPJ, Telefone/WhatsApp e E-mail.

4.2. Histórico de contato: A **Supply MIDIA** armazena informações a respeito de todas as interações já realizadas entre os Visitantes por meio do site, como e-mails, contatos de telefone, WhatsApp e formulários de contato e trabalhe conosco, pois isso irá melhorar o seu atendimento e torná-lo mais eficiente, proteger todas as partes e usar como comprovações.

4.3. Informações que coletamos de forma indireta: Além do registro de acesso, haverá coleta de dados indiretos por meio das bases do Google Analytics, a fim de integrar as métricas de desempenho de marketing do site. Podemos também coletar algumas informações de forma indireta, conforme a nossa [Política de Cookies](#).

5. Tratamento de Dados Pessoais

5.1. Ao aceitar o presente Aviso de Privacidade, o Visitante compreende que a **Supply MIDIA** realiza o tratamento de seus dados pessoais, conforme informações apresentadas na tabela abaixo.

Dado Pessoal	Base Legal	Finalidade
Nome completo / Nome da empresa	<p>1) Necessário para a execução de contrato ou de procedimentos preliminares relacionados a contrato do qual seja parte o titular, a pedido do titular dos dados (Art. 7º, V, Lei nº 13.709/2018).</p> <p>2) Necessário para a execução de contrato ou de</p>	<p>1) Utilizados para identificar o Visitante e/ou a organização, personalizar o atendimento e fornecer respostas direcionadas às solicitações realizadas. Também podem ser usados para endereçar e enviar propostas comerciais e demais comunicações relacionadas à demanda apresentada.</p> <p>2) Utilizados para endereçar e personalizar notificações</p>

	<p>procedimentos preliminares relacionados a contrato do qual seja parte o titular, a pedido do titular dos dados (Art. 7º, V, Lei nº 13.709/2018).</p>	<p>e para comunicar atualizações relevantes sobre nossos termos, serviços e políticas, quando aplicável.</p>
CNPJ	<p>Necessário para a execução de contrato ou de procedimentos preliminares relacionados a contrato do qual seja parte o titular, a pedido do titular dos dados (Art. 7º, V, Lei nº 13.709/2018).</p>	<p>Utilizado para identificação da pessoa jurídica e emissão/endereçamento de proposta comercial, a pedido do Visitante, incluindo, quando aplicável, a validação de dados cadastrais básicos da empresa e o registro do histórico de atendimento e negociações relacionadas à proposta.</p>
E-mail / Telefone Celular / WhatsApp	<p>1) Necessário para a execução de contrato ou de procedimentos preliminares relacionados a contrato do qual seja parte o titular, a pedido do titular dos dados (Art. 7º, V, Lei nº 13.709/2018).</p> <p>2) Mediante o fornecimento de consentimento pelo titular; (Art. 7, I, Lei nº 13.709/2018).</p>	<p>1) Utilizados como canais de contato e comunicação com os Visitantes, para responder dúvidas e solicitações, prestar suporte e orientações relacionadas aos nossos serviços e, quando necessário, realizar retornos e acompanhamentos sobre o atendimento, de forma direcionada e proporcional à demanda.</p> <p>2) O e-mail poderá ser utilizado para o envio de newsletter e comunicações de marketing sobre conteúdos, novidades,</p>

		<p>produtos e/ou serviços. O Visitante poderá cancelar o recebimento a qualquer momento, de forma simples e gratuita, por meio do link de descadastro disponível nas mensagens ou mediante solicitação pelos nossos canais de contato. Após o descadastro, o envio será interrompido.</p>
Histórico de Contato	<p>Necessário para atender aos interesses legítimos do controlador ou de terceiro (Art. 7º, IX, Lei nº 13.709/2018).</p>	<p>Criação de um histórico sobre o Visitante, facilidade na comunicação, maior efetividade na resolução de questionamentos e melhoria na experiência do Visitante com os serviços prestados pela Supply MIDIA.</p>
Registro de acesso (IP - Internet Protocol - data e hora de acesso)	<p>Cumprimento de obrigação legal ou regulatória pelo controlador (Art. 7º, II, Lei nº 13.709/2018).</p>	<p>Obediência ao artigo 15 da Lei n. 12.965/2014, que impõe o dever da Supply MIDIA de manter os respectivos registros de acesso a aplicações de internet, sob sigilo, em ambiente controlado e de segurança, pelo prazo de 6 (seis) meses.</p>

5.2. A Supply MIDIA reforça que não solicita dados excessivos, desnecessários ou que estejam em desconformidade com a LGPD. Contudo, é possível que, por mera liberalidade, o Visitante, ao nos enviar e-mails, mensagens via chat ou WhatsApp, ou preencher formulários em nosso site, compartilhe outras informações e dados pessoais, seja no corpo da mensagem ou como anexo. Nesses casos, ao receber informações e dados pessoais do Visitante que não sejam

necessários para o esclarecimento de suas dúvidas ou para procedimentos preliminares à contratação dos nossos serviços, a **Supply MIDIA** procederá com a eliminação desses dados.

6. Exclusão dos Dados Pessoais

6.1. Quando finda a finalidade de tratamento de dados ou diante de solicitação pelo e-mail dpo@supplymidia.com.br, o Visitante terá todos os seus dados deletados no prazo de até 15 (quinze) dias contados da solicitação ou do término da finalidade do tratamento , exceto os dados cuja manutenção seja obrigatória por lei ou regulação, os dados necessários para o exercício regular de direitos em processo judicial, administrativo ou arbitral, como os registros de acesso (conjunto de informações referentes à data e hora de uso de uma determinada aplicação de internet a partir de um determinado endereço IP), que serão mantidos, sob sigilo, em ambiente controlado e de segurança, pelo prazo de 6 (seis) meses, nos termos da Lei n. 12.965/2014 e com a base legal do art. 7, II, da Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais.

7. Direitos do Titular dos Dados Pessoais

7.1. O titular de dados pessoais tem direito a obter do controlador, em relação aos dados por ele tratados, a qualquer momento e mediante requisição:

- 7.1.1. Confirmação da existência de tratamento de dados;
- 7.1.2. Acesso aos dados;
- 7.1.3. Correção de dados incompletos, inexatos ou desatualizados;
- 7.1.4. Anonimização, bloqueio ou eliminação de dados desnecessários, excessivos ou tratados em desconformidade com o disposto na Lei 13.709/2018;
- 7.1.5. Portabilidade dos dados a outro fornecedor de serviço ou produto, mediante requisição expressa, de acordo com a regulamentação da autoridade nacional, observados os segredos comercial e industrial;
- 7.1.6. Eliminação dos dados tratados com o consentimento do titular, exceto nas hipóteses previstas na Lei 13.709/2018;
- 7.1.7. Informação das entidades públicas e privadas com as quais o controlador realizou uso compartilhado de dados;
- 7.1.8. Informação sobre a possibilidade de não fornecer consentimento e sobre as consequências da negativa;
- 7.1.9. Revogação do consentimento.

8. Mudanças no Aviso de Privacidade

8.1. A **Supply MIDIA** poderá unilateralmente adicionar e/ou modificar qualquer cláusula contida neste Aviso de Privacidade. A versão atualizada valerá para o uso do site realizado a partir de sua publicação. A continuidade de acesso ou utilização do site, depois da divulgação, confirmará a vigência do novo Aviso de Privacidade pelos Visitantes.

8.2. Caso a mudança efetuada necessite de consentimento do Visitante, será apresentada a opção de aceitar de forma livre, inequívoca e informada o novo texto ou recusá-lo.

8.3. Caso o Visitante não esteja de acordo com a alteração, poderá não fornecer consentimento para atos específicos ou poderá rescindir totalmente seu vínculo com a **Supply MIDIA**. Essa rescisão não eximirá, no entanto, o Visitante de cumprir com todas as obrigações assumidas sob as versões precedentes do Aviso de Privacidade.

9. Canal de Comunicação sobre Privacidade

9.1. Em conformidade com o disposto no art. 41 da Lei Geral de Proteção de Dados e com a Resolução CD/ANPD N° 18/2024, a **Supply MIDIA** designou como Encarregada pelo Tratamento de Dados Pessoais a empresa NUNES, DUARTE & MAGANHA SOCIEDADE DE ADVOGADOS, inscrita no CNPJ sob o n° 21.938.514/0001-62.

9.1.1. A pessoa responsável indicada é a Sra. Natália Nunes. Caso você tenha dúvidas, solicitações ou deseje exercer qualquer um dos seus direitos previstos na LGPD, poderá entrar em contato com a Encarregada por meio do e-mail: dpo@supplymidia.com.br.

9.2. A **Supply MIDIA** dispõe de um texto específico para regular a licença de uso, os direitos, deveres, garantias e disposições gerais: os [Termos de Uso](#). Todos esses documentos integram inseparavelmente este Aviso de Privacidade.

10. Contato sobre Assuntos Gerais

10.1. A **Supply MIDIA** disponibiliza os seguintes canais para receber todas as comunicações que os Visitantes desejarem fazer:

- E-mail suporte@supplymidia.com.br;
- Telefone +55 (21) 3385-3050;
- WhatsApp: +55 (21) 98193-9422.

11. Data da Última Alteração:

11.1. A última atualização deste Aviso de Privacidade foi realizada em 09/04/2026