COMO FUNCIONA ESTE SITE

Fizemos o máximo para reduzir e simplificar as regras do nosso site. Por isso, separamos abaixo os pontos mais importantes para você, que também podem ser lidos de forma bem completa e detalhada nos nossos Termos e Condições de Uso.

Além disso, estamos sempre disponíveis para tirar qualquer dúvida que você tenha por meio dos nossos Canais de Atendimento:

- Chat de Atendimento Online, no link: <https://www.supplymidia.com.br/contatos-uteis/>;
- E-mail suporte@supplymidia.com.br;
- Telefone +55 (21) 3385-3050;
- WhatsApp: +55 (21) 98193-9422.

Para falar especificamente sobre seus dados pessoais, possuímos um canal específico: dpo@supplymidia.com.br.

1) **O que somos?**

A **Supply Mídia** é uma techfin comprometida a revolucionar o ecossistema financeiro de seus clientes com soluções tecnológicas de ponta. Somos especializados em conectar empresas às instituições bancárias de sua preferência, oferecendo ferramentas inovadoras que aprimoram operações e transformam a gestão financeira com eficiência e excelência.

Fornecemos nossos serviços, que incluem, mas não se limitam à operacionalização de pagamentos, de tributos, de cobranças bancárias, e outros, aos clientes por meio das plataformas digitais do Total Bank e das Ferramentas de EDI de sua propriedade: <https://www.totalbank.com.br/>

A **Supply Mídia** **não** é uma Instituição Financeira ou Instituição de Pagamento; **não** realiza o cash out ou cash in das transações financeiras executadas através de suas plataformas digitais; e **não** oferece, diretamente, quaisquer serviços privativos de Instituições Financeiras e/ou Instituições de Pagamento.

2) **Como o nosso site funciona?**

O Visitante pode acessar nosso site para obter informações sobre nossas soluções e integrações, acessar nosso blog, redes sociais e galeria, inscrever-se em nossa newsletter; preencher um formulário de Fale Conosco para tirar eventuais dúvidas; e entrar em contato com a equipe da **Supply Mídia** para solicitar propostas ou enviar seu currículo para oportunidades de trabalho.

3) **O uso do nosso site é pago?**

O Visitante poderá navegar no site de maneira gratuita. Contudo, deverá pagar valores pela contratação dos nossos serviços. Esses valores poderão ser consultados por meio dos nossos Canais de Atendimento e estarão previstos em contrato específico e que será formalizado no momento da contratação.

4) Estas condições podem ser alteradas?

Nossos Termos e Condições de Uso poderão mudar, mas você sempre poderá acessar a versão mais atualizada no nosso site. Além disso, se formos realizar alguma ação que a lei exija sua autorização, você receberá um aviso antes para poder aceitar ou recusar.

5) O que acontece com os dados pessoais?

Temos um Aviso de Privacidade que trata sobre o que fazemos com os seus dados pessoais. É muito importante que você leia e entenda esse documento também!

6) Qual é o conteúdo dos Termos e Condições de Uso?

Os Termos e Condições de Uso a seguir estão divididos da seguinte forma para facilitar o seu acesso à informação:

- a. Data de Disponibilização do Texto;
- b. Explicação dos Termos Técnicos ou em Língua Estrangeira;
- c. Serviços;
- d. Condições de Uso do Site;
- e. Pagamento pelo Uso do Site;
- f. Isenção de Responsabilidade do **Supply Mídia**;
- g. Regras de Conduta e Proibições;
- h. Propriedade Intelectual;
- i. Tratamento de Dados Pessoais, Privacidade e Segurança;
- j. Desdobramentos do Acesso ao Site;
- k. Alterações dos Termos e Condições de Uso;
- l. Lei Aplicável e Foro de Eleição;
- m. Canal de Contato.

Supply Mídia.

TERMOS E CONDIÇÕES DE USO – SITE INSTITUCIONAL

Este site, cujo endereço eletrônico é <https://supplymidia.com.br/>, é de propriedade e mantido por **SUPPLY MÍDIA TECNOLOGIA E SERVIÇOS LTDA.**, inscrita no CNPJ sob o nº 07.264.265/0001-46, com endereço na Rua Equador, nº 00043, Bloco 003 Salas 0816, 0817, 0818, 0819 e 1507, bairro Santo Cristo, na cidade do Rio de Janeiro, estado do Rio de Janeiro, CEP: 20.220-410 (“Supply Mídia”).

Este documento visa prestar informações sobre o modo de utilização do site pelos Visitantes e suas ferramentas, condições, nomenclaturas, direitos e deveres. Alertamos que todo o texto deve ser lido com atenção e, caso você não concorde com o conteúdo de nossos termos e/ou Aviso de Privacidade, não dê prosseguimento à navegação ou a utilização de nossos serviços.

1. Definições

a) **“Canais de Atendimento”**: são os canais oficiais de atendimento da **Supply Mídia**, quais sejam: Chat de Atendimento Online, no site <https://www.supplymidia.com.br/>; E-mail: suporte@supplymidia.com.br; Telefones: (21) 3385-3050 e 0800 888 00 48, WhatsApp: (21) 98193-9422.

b) **“EDI”**: significa *Eletronic Data Interchange* que, traduzido para a língua portuguesa, se refere ao procedimento de “Intercâmbio Eletrônico de Dados”, por meio do qual realizamos, no âmbito da Plataforma, a troca automatizada de informações e dados bancários entre Instituições Financeiras selecionadas por nossos clientes.

c) **“Ferramentas de EDI”**: são as ferramentas de Contracheque e EDIemail disponibilizadas pela **SUPPLY MIDIA** e que estão disponíveis, respectivamente, em: <https://portal.totalbank.com.br/contracheque/> e <https://edimail.smedi.com.br/>.

d) **“Login”**: É o processo que permite o acesso a um sistema informático, controlado por meio de identificação e autenticação do Usuário pelas credenciais fornecidas por esse mesmo internauta.

e) **“Online”**: Termo da língua inglesa cujo significado literal é “em linha”. É habitualmente usado para designar que um determinado Usuário da internet ou de outra rede de computadores está conectado à rede.

f) **“Supply Mídia Tecnologia e Serviços Ltda.”**: proprietária do site <https://www.supplymidia.com.br/> (“site”), da plataforma/aplicativo Total Bank (<https://www.totalbank.com.br/>), e dos portais Contra Cheque (<https://portal.totalbank.com.br/contracheque/>), além de prestadora de demais serviços de EDI (“Serviços”). Nestes Termos e Condições de Uso será denominada simplesmente como **“Supply Mídia”**.

g) **“Vírus”**: Software malicioso que infecta sistemas e computadores, com o objetivo de causar algum dano, faz cópias de si mesmo e tenta se espalhar para outros

computadores, utilizando-se de diversos meios.

h) **“Visitante”**: pessoa física ou jurídica que acessa e utiliza o site da **Supply Mídia**, independentemente de login ou cadastro.

2. Serviços

2.1. O que somos: A **Supply Mídia** é uma techfin comprometida a revolucionar o ecossistema financeiro de seus clientes com soluções tecnológicas de ponta. Somos especializados em conectar empresas às instituições bancárias de sua preferência, oferecendo ferramentas inovadoras que aprimoram operações e transformam a gestão financeira com eficiência e excelência.

2.1.1. Fornecemos nossos serviços, que incluem, mas não se limitam à operacionalização de pagamentos, de tributos, de cobranças bancárias, e outros, aos clientes por meio das plataformas digitais do Total Bank e das Ferramentas de EDI de sua propriedade: <https://www.totalbank.com.br/>;

2.1.2. A **Supply Mídia não** é uma Instituição Financeira ou Instituição de Pagamento; **não** realiza o cash out ou cash in das transações financeiras executadas através de suas plataformas digitais; e **não** oferece, diretamente, quaisquer serviços privativos de Instituições Financeiras e/ou Instituições de Pagamento.

2.2. Ao utilizar o site e os serviços da **Supply Mídia**, o Visitante deve compreender e aceitar que todas as suas ações e escolhas são livres e não possuem nenhum tipo de influência ou ingerência da **Supply Mídia**.

2.3. Fica esclarecido que o presente serviço não estabelece entre as partes qualquer vínculo empregatício, societário ou associativo, permanecendo cada parte como única responsável por todas as suas respectivas despesas e encargos, sejam de natureza trabalhista, previdenciária, fiscal, securitária, civil, penal ou de qualquer outra natureza ou espécie.

3. Condições de Uso do Site

3.1. Durante a navegação no site, o Visitante poderá consultar informações sobre nossas soluções e integrações, acessar nosso blog, redes sociais e galeria, inscrever-se em nossa newsletter; preencher um formulário de Fale Conosco para tirar eventuais dúvidas; e entrar em contato com a equipe da **Supply Mídia** para solicitar propostas ou enviar seu currículo para oportunidades de trabalho.

3.2. O preenchimento de formulário no site será permitido somente a pessoas acima de 18 (dezoito) anos ou regularmente emancipadas, nos moldes da legislação aplicável. Ao aceitar estes Termos, o Visitante declara ser plenamente capaz para exercer todos os atos da vida civil.

3.3. Os Visitantes são responsáveis por fornecer informações verdadeiras, precisas e atualizadas.

3.4. A **Supply Mídia** poderá bloquear, sem notificação prévia, o acesso de um Visitante ao site sempre que suspeitar que as suas condutas infringem as leis e regulamentos aplicáveis, estes Termos e Condições de Uso ou qualquer de suas políticas.

4. Pagamento pelo Uso do Site

4.1. O Visitante poderá navegar no site de maneira gratuita. Contudo, deverá pagar valores pela contratação dos nossos serviços. Esses valores poderão ser consultados por meio dos nossos Canais de Atendimento e estarão previstos em contrato específico e que será formalizado no momento da contratação.

5. Isenção de Responsabilidade da Supply Mídia

5.1. A **Supply Mídia** não se responsabiliza por:

5.1.1. Eventual indisponibilidade do site;

5.1.2. Condutas dos Visitantes e pelo descumprimento de suas obrigações;

5.1.3. Inserção de informações falsas pelos Visitantes;

5.1.4. Danos que o Visitante possa experimentar por acesso à links, anúncios vinculados ou ações exclusivas de terceiros, bem como falhas na conexão de rede e interações maliciosas, por exemplo, Vírus e outros malwares;

5.1.5. Danos que o Visitante possa ter em decorrência do mau uso do site em desconformidade com estes Termos, com o Aviso de Privacidade, com a lei ou ordens judiciais;

5.1.6. Eventos decorrentes de casos fortuitos ou de força maior que possam gerar prejuízos ao Visitante durante a navegação no site.

6. Regras de Conduta e Proibições

6.1. Os Visitantes não podem:

6.1.1. Lesar direitos da **Supply Mídia**, dos operadores do site, de outros Visitantes, de terceiros ou agir sob qualquer meio ou forma que possa contribuir com tal violação;

6.1.2. Executar atos que limitem ou impeçam a utilização site ou acessar ilicitamente a **Supply Mídia**;

6.1.3. Utilizar o site para praticar ações ilícitas e difundir mensagens ofensivas relacionadas com o site ou com suas finalidades, incluindo mensagens com conteúdo impróprio;

6.1.4. Inserir dados que sejam falsos, desatualizados ou incompletos;

6.1.5. Alterar a sua programação, quebrar senhas ou realizar procedimentos que venham causar prejuízos à **Supply Mídia** e aos demais Visitantes.

6.2. Os Visitantes deverão se responsabilizar pelo teor das informações que introduzirem e pelos compromissos que assumirem no site e devem respeitar integralmente estes Termos e Condições de Uso, Aviso de Privacidade, legislação vigente e eventuais contratos entre as partes.

7. Propriedade Intelectual

7.1. A titularidade e os direitos relativos ao site pertencem exclusivamente a **SUPPLY MÍDIA TECNOLOGIA E SERVIÇOS LTDA.** O acesso ao site e a sua regular utilização pelo Visitante não lhe conferem qualquer direito ou prerrogativa sobre propriedade intelectual ou outro conteúdo nela inserido.

7.2. Todo o conteúdo do site, incluindo nome, marca, domínio, programas, bases de dados, arquivos, textos, desenhos, fotos, layouts, cabeçalhos e demais elementos, foi criado, desenvolvido e cedido a **SUPPLY MÍDIA TECNOLOGIA E SERVIÇOS LTDA.,** sendo, portanto, de propriedade exclusiva da **SUPPLY MÍDIA TECNOLOGIA E SERVIÇOS LTDA.** ou a ela licenciado e encontra-se protegido pelas leis brasileiras e tratados internacionais que versam sobre direitos de propriedade intelectual.

7.3. São proibidas: a exploração, cessão, imitação, cópia, plágio, aplicação de engenharia reversa, tentativa de invasão (hackear), armazenamento, alteração, modificação de características, ampliação, venda, locação, doação, alienação, transferência, reprodução, integral ou parcial, de qualquer conteúdo do site da **SUPPLY MÍDIA TECNOLOGIA E SERVIÇOS LTDA.**

7.4. O Visitante que violar as proibições contidas na legislação sobre propriedade intelectual e nestes Termos será responsabilizado, civil e criminalmente, pelas infrações cometidas, além de poder ser penalizado no site.

8. Tratamento de Dados Pessoais, Privacidade e Segurança

8.1. A **Supply Mídia.** dispõe de uma política específica para regular a coleta, guarda e tratamento de dados pessoais, bem como a sua segurança: Aviso de Privacidade. Essa política específica integra inseparavelmente estes Termos, ressaltando-se que os dados de utilização do site serão arquivados nos termos da legislação em vigor.

9. Desdobramentos de Acesso ao Site

9.1. Apesar dos melhores esforços da **Supply Mídia** para fornecer as melhores tecnologias para manter a conexão e sincronização online e acesso seguro aos Visitantes, em virtude de dificuldades técnicas, aplicações de internet ou problemas de

transmissão, é possível ocorrer cópias inexatas ou incompletas das informações contidas no site. Além disso, sugerimos que o Visitante utilize medidas técnicas para proteger seus dispositivos.

9.1.1. A **Supply Mídia** recomenda a instalação de antivírus ou protetores adequados.

9.2. A **Supply Mídia** se reserva o direito de unilateralmente modificar o site, bem como a configuração, a apresentação, o desenho, o conteúdo, as funcionalidades, as ferramentas ou qualquer outro elemento, inclusive interromper a sua disponibilidade.

9.3. Nosso site pode conter links de sites/plataformas de terceiros. Ao seguir um link, o Visitante deve verificar as políticas de privacidade desses sites/plataformas, pois não aceitamos qualquer responsabilidade ou obrigação por essas políticas. Por favor, verifique essas políticas antes de compartilhar quaisquer dados pessoais com esses sites.

10. Alterações dos Termos e Condições de Uso

10.1. A **Supply Mídia** poderá, unilateralmente, adicionar e/ou modificar qualquer cláusula contida nestes Termos e Condições de Uso. A versão atualizada valerá para o uso do site realizado a partir de sua publicação. A continuidade de acesso ou utilização do site depois da divulgação, confirmará a vigência dos novos Termos e Condições de Uso pelos Visitantes.

10.2. Caso a mudança efetuada necessite de consentimento do Visitante, será apresentada a opção de aceitar de forma livre, inequívoca e informada o novo texto ou recusá-lo.

10.3. Caso o Visitante não esteja de acordo com a alteração, poderá não fornecer consentimento para atos específicos ou poderá rescindir totalmente seu vínculo com a **Supply Mídia**. Essa rescisão não eximirá, no entanto, o Visitante de cumprir com todas as obrigações assumidas sob as versões precedentes dos Termos e Condições de Uso.

11. Lei Aplicável e Foro de Eleição

11.1. O site é controlado e administrado na cidade do Rio de Janeiro, estado do Rio de Janeiro, Brasil, podendo ser acessado por qualquer dispositivo conectado à Internet, independentemente de sua localização geográfica.

11.1.1. As pessoas que acessam ou usam a **Supply Mídia** a partir de outros países o fazem por conta própria e são responsáveis pelo cumprimento das leis regionais/nacionais.

11.2. O Visitante concorda que a legislação aplicável para fins destes Termos e Condições de Uso e do Aviso de Privacidade será a vigente na República Federativa do Brasil.

11.3. A **Supply Mídia** e o Visitante concordam que o Foro da cidade do Rio de Janeiro, estado do Rio de Janeiro, Brasil, será o único competente para dirimir qualquer questão ou controvérsia oriunda ou resultante do uso do site, renunciando expressamente a qualquer outro, por mais privilegiado que seja, ou venha a ser.

12. Contato

12.1. A **Supply Mídia** disponibiliza os seguintes canais para receber todas as comunicações que os Visitantes desejarem fazer: por meio dos canais:

- Chat de Atendimento Online, no link: <https://www.supplymidia.com.br/contatos-uteis/>;
- E-mail suporte@supplymidia.com.br;
- Telefone +55 (21) 3385-3050;
- WhatsApp: +55 (21) 98193-9422.

Para falar especificamente sobre seus dados pessoais, possuímos um canal específico: dpo@supplymidia.com.br.

13. Data da Última Alteração:

13.1. A última atualização destes Termos e Condições de Uso foi realizada em 02/05/2025.