



Aviso de Privacidade

## O QUE FAZEMOS COM AS SUAS INFORMAÇÕES

Fizemos o máximo para explicar de forma clara e simples quais dados pessoais precisaremos de você e o que vamos fazer com cada um deles. Por isso, separamos abaixo os pontos mais importantes, como um resumo, e caso queira saber mais, pode encontrar informações bem completas e detalhadas no nosso **Aviso de Privacidade**.

Além disso, estamos sempre disponíveis para tirar qualquer dúvida que você tenha por meio dos canais:

- E-mail [suporte@supplymidia.com.br](mailto:suporte@supplymidia.com.br);
- Telefone +55 (21) 3385-3050;
- WhatsApp: +55 (21) 98193-9422.

Para falar especificamente sobre seus dados pessoais, possuímos um canal específico: [dpo@supplymidia.com.br](mailto:dpo@supplymidia.com.br).

### 1) Quem é o responsável pelo tratamento de seus dados pessoais?

Somos controladores do tratamento dos dados pessoais referentes aos Visitantes, ou seja, uma vez que o Visitante entra em nosso site, preenche formulários ou solicita nosso contato via chat, coletaremos algumas informações e tomaremos decisões, a fim de prestar o nosso serviço da melhor e mais segura forma possível.

Alguns operadores são necessários para que o site esteja disponível, como: plataformas de servidores, hospedagens, campanhas de marketing, chatbot, entre outros. Com isso, essas empresas passam a ter acesso aos seus dados. Contudo, nossas contratações sempre prezam pelo tratamento seguro das suas informações.

### 2) Como faremos a segurança de seus dados?

A **Supply Mídia** se preocupa muito com a segurança de seus dados pessoais. Por isso, se compromete a manter os dados fornecidos na plataforma em ambiente seguro, observados o porte do tratamento, por meio de medidas técnicas compatíveis com os padrões internacionais e pelo estímulo ao uso de boas práticas, o que inclui uma análise de riscos de segurança da informação e a implementação de Políticas de Segurança da Informação e Segurança Cibernética eficazes e difundidas.

### 3) Para quais finalidades utilizamos os seus dados pessoais?

Todos os seus dados são tratados com finalidades específicas e de acordo com a Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais.

Nós poderemos tratar essas informações para:

- Responder às suas dúvidas de forma direcionada;
- Oferecer nossos serviços ou produtos;
- Enviar contatos relacionados a vendas e marketing;
- Enviar propostas comerciais;
- Enviar contatos relacionados a processos seletivos.

Podemos também coletar algumas informações de forma indireta, conforme a nossa [Política de Cookies](#).

Para entender melhor o que fazemos com as informações, disponibilizamos uma tabela no nosso Aviso de Privacidade.

#### **4) Com quem compartilhamos seus dados pessoais?**

Nós não iremos compartilhar seus dados com terceiros, salvo nos casos citados neste Aviso, em caso de consentimento legal do titular dos dados pessoais e por força de ordem judicial ou determinação legal.

#### **5) Seus registros de acesso serão coletados?**

Quando você entra em nosso site, coletamos seus registros de acesso, ou seja, o conjunto de informações referentes à data e hora de uso de uma determinada aplicação de internet a partir de um determinado endereço IP. Essas informações serão mantidas pela **Supply Mídia**, sob sigilo, em ambiente controlado e de segurança, pelo prazo mínimo de 06 (seis) meses, nos termos da Lei n. 12.965/2014, e artigo 7º, II, da Lei n. 13.709/18.

#### **6) Registros de comunicações serão armazenados?**

Nós iremos armazenar também as conversas que você tiver conosco em nossos canais de comunicação, pois isso irá melhorar o seu atendimento e torná-lo mais eficiente, bem como para proteger todas as partes e usar como comprovações.

#### **7) Quais são seus direitos?**

Mesmo que você já tenha fornecido seus dados pessoais, você possui total direito de, a qualquer momento, solicitar ao controlador: a confirmação de existência de tratamento dos seus dados; o acesso aos seus dados; correção dos seus dados; anonimização dos dados; bloqueio ou eliminação dos dados desnecessários, excessivos ou tratados em desconformidade com a Lei; a portabilidade dos dados a outro fornecedor; eliminação dos dados, exceto aqueles exigidos por lei; obtenção de informação sobre quem a **Supply Mídia** realizou uso compartilhado de dados; obtenção de informação sobre a possibilidade de não fornecer consentimento e sobre as consequências da negativa; e voltar atrás e realizar a revogação do seu consentimento.

**8) Qual é o conteúdo do Aviso de Privacidade?**

O Aviso de Privacidade está dividido da seguinte forma para facilitar o seu acesso à informação:

- a) Definições
- b) Agentes de Tratamento;
- c) Segurança da Informação;
- d) Coleta de Dados;
- e) Tratamento de Dados Pessoais;
- f) Exclusão de Dados;
- g) Direitos do Titular dos Dados Pessoais;
- h) Mudanças no Aviso de Privacidade;
- i) Canal de Comunicação sobre Privacidade;
- j) Contato Sobre Assuntos Gerais;
- k) Data da Última Alteração.

**Supply Mídia.**

## AVISO DE PRIVACIDADE - SITE INSTITUCIONAL

Antes de acessar o site da **Supply Mídia**, é importante que você leia, entenda e aceite de forma livre, inequívoca e informada este Aviso de Privacidade.

Este site, cujo endereço eletrônico é <https://supplymidia.com.br/>, é de propriedade e mantido por **SUPPLY MÍDIA TECNOLOGIA E SERVIÇOS LTDA.**, inscrita no CNPJ sob o nº 07.264.265/0001-46, com endereço na Rua Equador, nº 00043, Bloco 003 Salas 0816, 0817, 0818, 0819 e 1507, bairro Santo Cristo, na cidade do Rio de Janeiro, estado do Rio de Janeiro, CEP: 20.220-410 (“**Supply Mídia**”).

O presente documento visa prestar informações sobre a coleta, utilização e armazenamento (“tratamento”) dos dados fornecidos pelos Visitantes e está em conformidade com a Lei n. 12.965/2014 (Marco Civil da Internet) e com a Lei n. 13.709/18 (Lei Geral de Proteção de Dados).

### 1. Definições

- a) **“Controlador”**: pessoa natural ou jurídica, de direito público ou privado, a quem competem as decisões referentes ao tratamento de dados pessoais;
- b) **“Cookies”**: pequenos arquivos de texto que ficam gravados no computador do internauta e podem ser recuperados pelo site que o enviou durante a navegação. São utilizados principalmente para identificar e armazenar informações sobre os Visitantes;
- c) **“Dado pessoal”** ou **“Dados pessoais”**: informação relacionada a pessoa natural identificada ou identificável;
- d) **“Encarregado”**: pessoa indicada pelo controlador e operador para atuar como canal de comunicação entre o controlador, os titulares dos dados e a Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD);
- e) **“Finalidade”**: o que a **Supply Mídia** objetiva a partir do tratamento de dados pessoais;
- f) **“IP”** ou **“Internet Protocol”**: identificação única para cada computador conectado a uma rede;
- g) **“LGPD”** ou **“Lei Geral de Proteção de Dados”**: significa a Lei nº 13.709/2018;
- h) **“Operador”**: pessoa natural ou jurídica, de direito público ou privado, que realiza o tratamento de dados pessoais em nome do controlador;
- i) **“Registro de acesso”**: o conjunto de informações referentes à data e hora de uso de uma determinada aplicação de internet a partir de um determinado endereço IP;
- j) **“Supply Mídia Tecnologia e Serviços Ltda.”**: proprietária do site <https://www.supplymidia.com.br/> (“site”), da plataforma/aplicativo Total Bank (<https://www.totalbank.com.br/>), e dos portais Contra Cheque (<https://portal.totalbank.com.br/contracheque/>), além de prestadora de demais serviços de EDI (“Serviços”). Neste Aviso de Privacidade, será denominada simplesmente como **“Supply Mídia”**.

- k) **“Titular”**: pessoa natural a quem se referem os dados pessoais objeto do tratamento;
- l) **“Tratamento”** ou **“Tratamento de dados pessoais”**: toda operação realizada com dados pessoais, como as que se referem a coleta, produção, recepção, classificação, utilização, acesso, reprodução, transmissão, distribuição, processamento, arquivamento, armazenamento, eliminação, avaliação ou controle da informação, modificação, comunicação, transferência, difusão ou extração;
- m) **“Visitante”**: pessoa física ou jurídica que acessa e utiliza o site da **Supply Midia**, independentemente de login ou cadastro.

## 2. Agentes de Tratamento

2.1. Somos controladores do tratamento dos dados pessoais referentes aos Visitantes, ou seja, uma vez que o Visitante entra em nosso site, preenche formulários ou solicita nosso contato via chat, coletaremos algumas informações e tomaremos decisões, a fim de prestar o nosso serviço da melhor e mais segura forma possível.

2.2. Alguns operadores são necessários para que o site esteja disponível. Por isso, terão acesso a dados dos Visitantes, para as seguintes finalidades:

2.2.1. [Wordpress](#): uma vez que usamos suas soluções para gerenciar nosso site ;

2.2.3. [Google Analytics](#): uma vez que são os responsáveis pelas análises de tráfego, preferências e distribuição de anúncios;

2.2.4. [Octadesk](#): uma vez usamos suas soluções para comunicar com o Visitante por meio do chat em nosso site;

2.2.5. [YouTube](#): uma vez que utilizamos a plataforma para o compartilhamento de vídeos.

2.2.1.1. Essas empresas são independentes e não possuem relação com o presente texto. Sendo assim, recomendamos que o Visitante também leia os termos de uso e aviso de privacidade dessas ferramentas e veja se concorda com todas as disposições antes de prosseguir com a utilização do site.

2.3. Nossas contratações sempre prezam pelo tratamento seguro das suas informações. Por isso, a partir do momento que essas empresas tiverem acesso a esses dados, se tornarão responsáveis pela segurança, tratamento e compartilhamento adequado dessas informações, não podendo divulgá-las para outras finalidades, em desconformidade com a legislação vigente ou com este Aviso de Privacidade, sob pena de responderem por todas as punições, em especial as de natureza cível, criminal e as aplicadas pela Autoridade Nacional de Proteção de Dados.

### 3. Segurança da Informação

**3.1.** A **Supply Mídia** se preocupa muito com a segurança de seus dados pessoais. Por isso, se compromete a manter os dados fornecidos na plataforma em ambiente seguro, observados o porte do tratamento, por meio de medidas técnicas compatíveis com os padrões internacionais e pelo estímulo ao uso de boas práticas, o que inclui uma análise de riscos de segurança da informação e a implementação de Políticas de Segurança da Informação eficazes e difundidas.

**3.1.1.** Além disso, possuímos medidas e controles eficazes para evitar ou reduzir riscos de Segurança da Informação, com uma abordagem voltada para os Princípios da matéria, a fim de prevenir, de detectar, de responder e de se recuperar rapidamente de uma ameaça para proteger a confidencialidade, integridade e disponibilidade dos ativos tecnológicos e informações.

**3.1.2.** A **Supply Mídia**, ainda, esclarece que realiza controle de acessos para limitar o acesso de colaboradores e prestadores de serviços aos dados pessoais estritamente essenciais ao desenvolvimento de suas atividades na empresa. Essas pessoas estão comprometidas com obrigações de confidencialidade e podem ser submetidas a punições, incluindo rescisão de contrato e processo criminal, caso não cumpram essas obrigações.

**3.2.** Todos os registros de acesso, conjunto de informações referentes à data e hora de uso de uma determinada aplicação de internet a partir de um determinado endereço IP, serão mantidos pela **Supply Mídia**, sob sigilo, em ambiente controlado e de segurança, pelo prazo mínimo de 06 (seis) meses, nos termos da Lei n. 12.965/2014, e artigo 7º, II, da Lei 13709/18.

**3.3.** A **Supply Mídia** tem o compromisso de preservar a estabilidade, segurança e funcionalidade do site, por meio de medidas técnicas compatíveis com os padrões internacionais e pelo estímulo ao uso de boas práticas. Todavia nenhum serviço disponível na internet possui total garantia contra invasões ilegais. Em casos em que terceiros não autorizados invadam o sistema de forma ilícita, a **Supply Mídia** diligenciará da melhor forma para encontrar o responsável pela atuação ilícita, mas não se responsabiliza pelos danos por eles causados.

### 4. Coleta de Dados

**4.1.** Ao preencher formulários na **Supply Mídia**, você poderá nos informar os seguintes dados: Nome completo, Nome da empresa, CNPJ, Telefone/WhatsApp e E-mail.

**4.2. Histórico de contato:** A **Supply Mídia** armazena informações a respeito de todas as interações já realizadas entre os Visitantes por meio do site, como e-mails, contatos de telefone, WhatsApp e formulários de contato e trabalhe conosco, pois isso irá melhorar o seu atendimento e torná-lo mais eficiente, proteger todas as partes e usar como comprovações.

**4.3. Informações que coletamos de forma indireta:** Além do registro de acesso, haverá coleta de dados indiretos por meio das bases do Google Analytics, a fim de integrar as métricas de desempenho de marketing do site. Podemos também coletar algumas informações de forma indireta, conforme a nossa [Política de Cookies](#).

## 5. Tratamento de Dados Pessoais

**5.1.** Ao aceitar o presente Aviso de Privacidade, o Visitante compreende que a **Supply Mídia** realiza o tratamento de seus dados pessoais, conforme informações apresentadas na tabela abaixo.

| Dado Pessoal                    | Base Legal   | Finalidade  |
|---------------------------------|--|---|
| Nome completo / Nome da empresa | <p>1) Necessário para a execução de contrato ou de procedimentos preliminares relacionados a contrato do qual seja parte o titular, a pedido do titular dos dados (Art. 7º, V, Lei nº 13.709/2018).</p> <p>2) Necessário para atender aos interesses legítimos do controlador ou de terceiro (Art. 7, IX, Lei nº 13.709/2018).</p> | <p>1) Utilizado para identificar o Visitante, fornecer respostas direcionadas e enviar eventuais propostas comerciais.</p> <p>2) Utilizado para ações de marketing, notificações e informar sobre mudanças em nossos termos, serviços ou políticas.</p> |
| CNPJ                            | Necessário para a execução de contrato ou de procedimentos preliminares relacionados a contrato do qual seja parte o titular, a pedido do titular dos dados (Art. 7º, V, Lei nº  | Utilizado para envio de proposta, a pedido do Visitante.  |

|   |  |   |
|---|--|---|
|   | 13.709/2018).  |   |
| E-mail / Telefone Celular / WhatsApp                                | <p>1) Necessário para a execução de contrato ou de procedimentos preliminares relacionados a contrato do qual seja parte o titular, a pedido do titular dos dados (Art. 7º, V, Lei nº 13.709/2018).</p> <p>2) Necessário para atender aos interesses legítimos do controlador ou de terceiro (Art. 7, IX, Lei nº 13.709/2018).</p> | <p>1) Utilizados como meio de comunicação com os Visitantes, bem como para responder eventuais dúvidas de forma direcionada.</p> <p>2) O e-mail será utilizado para o envio de Newsletter e e-mails marketing. Caso o Visitante não queira receber esse tipo de conteúdo, basta nos informar e o envio será interrompido.</p> |
| Histórico de conversas  | Necessário para atender aos interesses legítimos do controlador ou de terceiro (Art. 7º, IX, Lei nº 13.709/2018).  | Criação de um histórico sobre o Visitante, facilidade na comunicação, maior efetividade na resolução de questionamentos e melhoria na experiência do Visitante com os serviços prestados pela <b>Supply Mídia</b> .   |
| Registro de acesso (IP - Internet Protocol - data e hora de acesso) | Cumprimento de obrigação legal ou regulatória pelo controlador (Art. 7º, II, Lei nº 13.709/2018).  | Obediência ao artigo 15 da Lei n. 12.965/2014, que impõe o dever da <b>Supply Mídia</b> de manter os respectivos registros de acesso a aplicações de internet, sob sigilo, em ambiente controlado e de segurança, pelo prazo de 6   |

|  |  |               |
|--|--|---------------|
|  |  | (seis) meses. |
|--|--|---------------|

**5.2.** A **Supply Mídia** reforça que não solicita dados excessivos, desnecessários ou que estejam em desconformidade com a LGPD. Contudo, é possível que, por mera liberalidade, o Visitante, ao nos enviar e-mails, mensagens via chat ou WhatsApp, ou preencher formulários em nosso site, compartilhe outras informações e dados pessoais, seja no corpo da mensagem ou como anexo. Nesses casos, ao receber informações e dados pessoais do Visitante que não sejam necessários para o esclarecimento de suas dúvidas ou para procedimentos preliminares à contratação dos nossos serviços, a **Supply Mídia** procederá com a eliminação desses dados.

## 6. Exclusão dos Dados Pessoais

**6.1. Quando finda a finalidade de tratamento de dados ou diante de solicitação pelo e-mail [dpo@supplymidia.com.br](mailto:dpo@supplymidia.com.br), o Visitante terá todos os seus dados deletados imediatamente e permanentemente, exceto os dados cuja manutenção seja obrigatória por lei ou regulação, os dados necessários para o exercício regular de direitos em processo judicial, administrativo ou arbitral, como os registros de acesso (conjunto de informações referentes à data e hora de uso de uma determinada aplicação de internet a partir de um determinado endereço IP), que serão mantidos, sob sigilo, em ambiente controlado e de segurança, pelo prazo de 6 (seis) meses, nos termos da Lei n. 12.965/2014 e com a base legal do art. 7, II, da Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais.**

## 7. Direitos do Titular dos Dados Pessoais

**7.1.** O titular de dados pessoais tem direito a obter do controlador, em relação aos dados por ele tratados, a qualquer momento e mediante requisição:

- 7.1.1.** Confirmação da existência de tratamento de dados;
- 7.1.2.** Acesso aos dados;
- 7.1.3.** Correção de dados incompletos, inexatos ou desatualizados;
- 7.1.4.** Anonimização, bloqueio ou eliminação de dados desnecessários, excessivos ou tratados em desconformidade com o disposto na Lei 13.709/2018;
- 7.1.5.** Portabilidade dos dados a outro fornecedor de serviço ou produto, mediante requisição expressa, de acordo com a regulamentação da autoridade nacional, observados os segredos comercial e industrial;
- 7.1.6.** Eliminação dos dados tratados com o consentimento do titular, exceto nas hipóteses previstas na Lei 13.709/2018;
- 7.1.7.** Informação das entidades públicas e privadas com as quais o controlador realizou uso compartilhado de dados;
- 7.1.8.** Informação sobre a possibilidade de não fornecer consentimento e sobre as consequências da negativa;
- 7.1.9.** Revogação do consentimento.

## 8. Mudanças no Aviso de Privacidade

**8.1.** A **Supply Mídia** poderá unilateralmente adicionar e/ou modificar qualquer cláusula contida neste Aviso de Privacidade. A versão atualizada valerá para o uso do site realizado a partir de sua publicação. A continuidade de acesso ou utilização do site, depois da divulgação, confirmará a vigência do novo Aviso de Privacidade pelos Visitantes.

**8.2.** Caso a mudança efetuada necessite de consentimento do Visitante, será apresentada a opção de aceitar de forma livre, inequívoca e informada o novo texto ou recusá-lo.

**8.3.** Caso o Visitante não esteja de acordo com a alteração, poderá não fornecer consentimento para atos específicos ou poderá rescindir totalmente seu vínculo com a **Supply Mídia**. Essa rescisão não eximirá, no entanto, o Visitante de cumprir com todas as obrigações assumidas sob as versões precedentes do Aviso de Privacidade.

## 9. Canal de Comunicação sobre Privacidade

**9.1.** A **Supply Mídia** indica como encarregado o Sr. Marcelo de Carvalho Silva, com endereço eletrônico [dpo@supplymidia.com.br](mailto:dpo@supplymidia.com.br), nos termos do art. 41 da Lei Geral de Proteção de Dados, para aceitar reclamações e comunicações dos titulares e da Autoridade Nacional de Proteção de Dados, prestar esclarecimentos e adotar providências.

**9.2.** A **Supply Mídia** dispõe de um texto específico para regular a licença de uso, os direitos, deveres, garantias e disposições gerais: os [Termos de Uso](#). Todos esses documentos integram inseparavelmente este Aviso de Privacidade.

## 10. Contato sobre Assuntos Gerais

**10.1.** A **Supply Mídia** disponibiliza os seguintes canais para receber todas as comunicações que os Visitantes desejarem fazer:

- E-mail [suporte@supplymidia.com.br](mailto:suporte@supplymidia.com.br);
- Telefone +55 (21) 3385-3050;
- WhatsApp: +55 (21) 98193-9422.

## 11. Data da Última Alteração:

**11.1.** A última atualização deste Aviso de Privacidade foi realizada em 02/05/2025.